
Брак, недостача или загрязнения. Инструкция

Уважаемые клиенты, вы знаете, что на любом производственном предприятии бывает брак. Поэтому, если вы обнаружили его, пожалуйста не переживайте! Мы всегда на вашей стороне и будем стараться помочь. Обещаем, что разберемся в ситуации и, если, мы действительно виноваты, сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию в кратчайшие сроки.

Как осуществлять приемку товара

Проверяйте товар (ассортимент, комплектность) в течение 2 недель со дня получения его на свой склад. Обязательно тестируйте образцы из каждой партии со своим средством на оборудовании (визуал, герметичность, этикетировка, размеры и т.д.).

Если получаете товар от транспортной компании, а целостность упаковки нарушена или недостача, не принимайте товар по накладной! Сразу составляйте акт с ТК. Грузы страхуются. Но вам заплатят, только если вы не подписали накладную на прием товара от ТК.

Что делать, если вы обнаружили брак

Пожалуйста, соберите как можно больше следующей информации и обратитесь к нам. Это поможет решить вопрос быстрее.

- Описание брака. Обязательно фото или видео.
- Как определен брак (каким методом)?

- Какое количество брака определено?
- Сколько открыто тарных мест? В скольких из них есть брак?
- Желательно прислать фото бирки (маркировки) с тарного места с браком.
- Происходили ли у вас на производстве какие-либо изменения? Например, вы покупаете у нас не комплект (крышка + флакон), а по отдельности.
- Изменилась ли у вас комплектация к нашему товару?
- Изменились условия хранения, или произошли изменения в технологическом процессе?

Бывает такое, что по фото брак и причину его возникновения не определить. Поэтому мы можем попросить вас отправить нам образцы брака в количестве 5-10 штук для их детального изучения.

Внимание!

Дорогие клиенты, пожалуйста проводите приемку товара по качеству в указанные в договоре сроки. Запросить шаблон договора, в котором все подробно расписано, вы можете у менеджера компании. Эти сроки обусловлены многими факторами и выверены годами работы. Поверьте, нам крайне тяжело вам помочь, если вы не проводили приемку товара как положено, а выявили брак спустя полгода-года после получения товара.